



ХЕРСОН ВИЛЯЕТИНИНЪ  
АКИМИЕТИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ХЕРСОНСКОЙ ОБЛАСТИ

УРЯД  
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 57-пн 06.10. 2023

### Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Херсонской области

В целях реализации пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Херсонской области

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Херсонской области.
2. Установить, что разъяснения по применению Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Херсонской области предоставляет Министерство труда и социальной защиты Херсонской области.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Херсонской области по здравоохранению, образованию и культуре (Черевко С.Н.).
4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования на официальном сайте Администрации Херсонской области и Правительства Херсонской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://khogov.ru/>.

Исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Херсонской области

А.А. Алексеенко

Утвержден  
постановлением Правительства  
Херсонской области  
от 06.10. 2023 № 57-пн

**ПОРЯДОК**  
**предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг**  
**в форме социального обслуживания на дому**  
**в Херсонской области**

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Херсонской области (далее - Порядок) разработан в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Херсонской области.

В настоящем Порядке используются основные термины и понятия, определенные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ и нормативными правовыми актами Херсонской области.

**1. Общие положения**

1.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность поставщиков социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на дому в соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2019 № 442-ФЗ.

1.3. Перечень социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - поставщики социальных услуг), установлен нормативным правовым актом Херсонской области.

1.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично или через представителя (далее -

законный представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

1.6. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

## **2. Стандарты предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

2.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются гражданам в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение к настоящему Порядку).

2.3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливаются по каждой социальной услуге, включенной в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками по видам социальных услуг, предусмотренных нормативными правовыми актами Херсонской области.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в форме социального обслуживания на дому (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг

(в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального оснащения (инвентарь, спецодежда);

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому.

2.5. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.6. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.;

2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических и моральных страданий, неудобств.

2.7. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур,

связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления их здоровья.

2.8. Оценка качества оказания социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечивать оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

2.9. Оценка качества оказания социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;

2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (в форме бесед, разъяснений,

рекомендаций);

4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

2.10. Оценка качества оказания социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

3) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

2.11. Оценка качества оказания социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечивать своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

2.12. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развивать у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг

с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслуживать себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развивать у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

2.13. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

2.14. Оценка качества социальных услуг фиксируется гражданином (или его законным представителем) в акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

2.15. Условия предоставления социальных услуг определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, указанных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.17. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- в) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- г) отказ от предоставления социальных услуг;
- д) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ж) участие в составлении индивидуальных программ;
- з) социальное сопровождение.

2.16. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Получатель социальных услуг обязан соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком

социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость представленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

### **3. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- лицам, награжденными знаками "Жителю блокадного Ленинграда", "Житель осажденного Севастополя", "Житель осажденного Сталинграда";
- гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Херсонской области.

3.3. За плату или частичную плату социальные услуги предоставляются гражданам, если их среднедушевой доход, рассчитанный на дату обращения, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную нормативным правовым актом Херсонской области.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной нормативным правовым актом Херсонской области.

3.5. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 пункта 3.2 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого



дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.6. Размер платы за предоставление социальных услуг пересматривается:

- на основании заявления получателя социальных услуг при изменении состава семьи, доходов, видов и объема предоставляемых социальных услуг;
- по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Херсонской области.

3.7. Взимание платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, осуществляется в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением Херсонской области.

3.8. Споры по вопросам, связанным с оплатой социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, разрешаются в установленном законодательством порядке.

3.9. По желанию граждан (или законных представителей), выраженному в письменной или электронной форме, гражданам предоставляются за плату дополнительные услуги в соответствии с перечнем, утвержденным уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания.

Дополнительные услуги предоставляются с учетом потребности граждан на условиях полной оплаты независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг.

3.10. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, систематически нарушающие правила предоставления социальных услуг на дому, приказом руководителя поставщика социальных услуг снимаются с социального обслуживания.

3.11. Условия предоставления социальных услуг, установленные на дату обращения за их предоставлением, сохраняются на период действия договора.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или

их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

## **5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и порядок обращения за предоставлением социальных услуг на дому**

5.1. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение 1 суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

5.2. Для получения социальных услуг на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика или поставщиков социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе, оказывающих социальные услуги в такой форме.

5.3. Основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к выбранному из числа рекомендованных в индивидуальной программе поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документы, удостоверяющие личность граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту жительства и задекларированных им в заявлении;

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа;
- документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления

социальных услуг бесплатно (справка не представляется гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода);

- копии свидетельств о заключении брака, о рождении, об усыновлении граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту жительства и задекларированных им в заявлении;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги);

- справки, свидетельства, удостоверения, являющиеся основанием для зачисления получателя социальных услуг на бесплатное социальное обслуживание (при наличии оснований).

Поставщик социальных услуг в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 2 рабочих дней со дня обращения запрашивает сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных получателем социальных услуг в обращении.

Межведомственный запрос направляется поставщиком социальных услуг в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Гражданин вправе по собственной инициативе представить сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных им в обращении.

5.4. Решение об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, предусмотренных пунктом 5.3 настоящего Порядка.

Уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения направляется заявителю (его законному представителю).

При устранении оснований для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому, указанных в абзаце первом пункта 5.4 настоящего Порядка, гражданин (его законный представитель) имеет право на повторное обращение для заключения договора о предоставлении социальных услуг на дому.

5.5. Гражданин в период действия договора о предоставлении социальных услуг на дому обязан один раз в год представлять документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (документы не представляются гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода).

## **6. Отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и прекращение предоставления социальных услуг**

6.1. Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (его законный представитель) вправе отказаться от предоставления социальных услуг.

В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от предоставления социальных услуг ему разъясняются возможные последствия принятого решения.

Отказ получателя социальных услуг (его законного представителя) от предоставления социальных услуг оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг (его законного представителя), подтверждающим получение информации о последствиях отказа, и вносится в индивидуальную программу.

6.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

- а) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;
- б) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- в) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- г) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- д) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- е) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- ж) выезд получателя социальных услуг за пределы Херсонской области;
- з) психические расстройства в стадии декомпенсации, сопровождающиеся асоциальным, агрессивным поведением.

6.3. Решение о прекращении предоставления социальных услуг обжалуется гражданином (его законным представителем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. По письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя) предоставление социальных услуг может быть приостановлено на определенный период в связи с краткосрочным выездом и другими причинами.

## **7. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

7.1. За предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется внутренний и внешний контроль.

7.2. Внутренний контроль осуществляется путем проверок руководителем поставщика социальных услуг.

7.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утвержденном Правительством Херсонской области, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

---



	ухода, книг, газет, журналов	препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов, конвертов (в пределах района проживания получателя социальных услуг); 3) доставка на дом; 4) отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы. Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать 5 килограммов за одно посещение		утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)		конвертов; 2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты	обслуживания	актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.2	Помощь в приготовлении пищи	1) подготовка продуктов питания (мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); 2) укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике;	одна услуга (не более 3 блюд при посещении)	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 20 минут за один раз)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг соответствующей информации о оборудовании и продуктов питания для приготовления пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления;

1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды моющими средствами получателя услуги, вынос бытовых отходов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю  не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи; 2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	----------------------------------	---	-------------	---	---	---	---	---





	и обратная их доставка	для переноски); 2) сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу; 3) обратная доставка вещей на дом. Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов		минут за одно посещение)	услуг	проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию; 2) доставка топлива от места хранения к печи; 3) закладка дров (угля) в печь; 4) розжиг;	одна услуга	не более 1 раза в год  по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю  по мере	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; 2) для покупки топлива: - наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность

	<p>5) вынос золы; 6) доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров единовременно). Суммарный вес не должен превышать: воды - не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер</p>	<p>необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, утратившему способность к самообслуживанию и передвижению)  (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)</p>		<p>топлива; - наличие у получателя социальных услуг средств для приобретения топлива; 3) для топки печей; - наличие потребности в топке печей; топлива; - наличие печи; 4) для обеспечения водой; - наличие потребности в доставке воды; - наличие инвентаря</p>		<p>ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
<p>1.7 Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников; 2) поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 10 мин. за одно посещение)</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области,</p>

1.8	Уборка жилых помещений	<p>1) оформление заявки в специализированной организации;</p> <p>2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса - подметание</p>	одна услуга	не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств	ремонт жилых помещений; наличие у получателя социальных услуг средств на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>

1.9	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслуживании, обеспечении безопасности в период кратковременного отсутствия родителей	одна услуга	по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой	1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом; 2) отправка писем	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность	срок определяется индивидуальной программой предоставления	наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции,	подушевой норматив финансирования социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	жизнедеятельности получателя социальных услуг)

корреспонденции	электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей ортехники (по его просьбе)		в не более 15 минут за одно посещение)	социальных услуг	требующей отправки	утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления
1.11	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных комплектов постельного белья, нательного белья; 2) наличие соответствующей квалификации у	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность

	постельного белья; 5) помощь в одевании, раздевании; 6) причёсывание; 7) размягчение, стрижка ногтей на руках и/или ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей); 8) смена подгузников, включая подмывание		по мере необходимости, не более 2 раз в месяц  не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) и продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	специалиста; 3) наличие специального оборудования; 4) отсутствие у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; 5) привлечение сторонних организаций	ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	---	--	---	---	---

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в	срок определяется индивидуально	1) наличие необходимого медицинского	подушевой норматив финансирования	полнота предоставления социальной
-----	----------------------------------	-------------	--	---------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

	<p>организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>артериального давления; 3) контроль за приемом лекарственных препаратов</p>	<p>неделю (продолжительность не более 10 минут за одно посещение)</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>оборудования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера)</p>	<p>социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, ее своевременность предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
2.2	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации; 2) оказание</p>	<p>по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и</p>



	содействия в получении курса ЛФК по назначению врача					области в сфере социального обслуживания	нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1) выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/вызов врача на дом); 2) доставка анализов, сопровождение в медицинские организации и/или обратно (по мере необходимости); 3) получение рецептов на лекарственные препараты в организациях здравоохранения; 4) содействие в	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>						<p>проведении медицинской экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно)</p>		<p>2.4 Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>
<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>срок определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)</p>	<p>одна услуга</p>	<p>1) оказание помощи в выполнении физических упражнений по рекомендации врача; 2) обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни</p>		

	<p>2.5</p> <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>1) проведение занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>2) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний</p> <p>2) наличие соответствующей квалификации у специалистов</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
<p>2.6</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и</p>	<p>1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 7</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления</p>	<p>услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>	

сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	от вредных привычек; 2) проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов		минут за одно посещение)	социальных услуг	получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
---	--	--	--------------------------	------------------	--	---	---

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1) выявление необходимости психологической помощи; 2) организация консультирования у специалиста-психолога	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской
-----	---	---	-------------	--	---	--	---	---

<p>области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>								<p>3.2 Социально-психологический патронаж</p>
<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; 2) наличие квалифицированных специалистов</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)</p>	<p>одна услуга</p>	<p>систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций</p>		

	3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; 2) оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	-----	---	--	-------------	---	---	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Обучение практическим	проведение практических	одна услуга	по мере необходимости, не срок	срок определяется	1) наличие у тяжелобольного	подушевой норматив	полнота предоставления
-----	-----------------------	-------------------------	-------------	--------------------------------	-------------------	-----------------------------	--------------------	------------------------

<p>навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>занятий по обучению навыкам ухода за больными</p>		<p>более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных сотрудников; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
<p>4.2 Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам</p>	<p>обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и</p>

	самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	обучения, предусматривающим и обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		области в сфере социального обслуживания	нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции; 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)



<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>		<p>полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;</p> <p>3) наличие квалифицированных специалистов</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>			
<p>4.4 Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>1) информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях;</p> <p>2) приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;</p> <p>3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время);</p> <p>4) привлечение к участию в семейных и детских праздниках</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;</p> <p>3) наличие квалифицированных специалистов</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>

4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1) информирование получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, экскурсий, праздников, других культурных мероприятий; 2) привлечение получателя социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях	одна услуга	не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурных мероприятиях	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	---	---	-------------	---	---	---	---	---

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению	1) оказание содействия в получении информации о возможности трудоустройства в	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями
-----	--	---	-------------	--	---	---	--	--

	доступным профессиональным навыкам	соответствии с имеющимися профессиональными навыками либо о возможности обучения новым профессиональным навыкам - предоставление информации, полученной в центре занятости населения; 2) проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг		минут за одно посещение)	услуг	возможностей и в обучении профессиональным навыкам; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий	уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность

5.3	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>1) оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования; 2) доставка учебной литературы на дом из библиотеки</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы на дом из библиотеки</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность</p>	<p>ее представления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
-----	--	--	--------------------	---	--	---	--	---	--

6. Социально-правовые услуги							ти получателя социальных услуг)	
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1) заполнение форменных бланков; 2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы; 3) содействие в получении восстановленных документов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов; 2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	1) информирование о возможности получения юридической	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность	срок определяется индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной	полнота предоставления социальной услуги в

	бесплатно)	помощи; 2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом; 3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время)		ь - не более 25 минут за одно посещение)	предоставления социальных услуг	в юридических услугах	услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления представительства социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; 2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу; 3) помощь в оформлении необходимых документов и	одна услуга	по мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области,



	и техническими средствами реабилитации	средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одна услуга	по мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 6 минут за одно посещение)	социальных услуг	социальных услуг необходимых технических средств реабилитации	утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера	одна услуга	по мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 6 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; 2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций,	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Херсонской области, своевременность



7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
								ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1) оказание помощи при работе с текстом; 2) обучение поиску информации в Интернете; 3) оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет у получателя социальных услуг; 3) наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания		ти получателя социальных услуг) полнота представления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	---	---	-------------	---	---	--	---	--	---