



ХЕРСОН ВИЛЯЕТИНИНЪ
АКИМИЕТИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО
ХЕРСОНСКОЙ ОБЛАСТИ

УРЯД
ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 55-пн 06.10. 2023

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Херсонской области

В целях реализации пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Херсонской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Херсонской области.
2. Установить, что разъяснения по применению Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Херсонской области предоставляет Министерство труда и социальной защиты Херсонской области.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Херсонской области по здравоохранению, образованию и культуре (Черевко С.Н.).
4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования на официальном сайте Администрации Херсонской области и Правительства Херсонской области в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://khogov.ru/>.

Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Херсонской области

А.А. Алексеенко

Утвержден
постановлением Правительства
Херсонской области
от 06.10. 2023 № 55-пн

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания
в Херсонской области

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Херсонской области (далее - Порядок) разработан в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Херсонской области.

I. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

1.3. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установлен нормативным правовым актом Херсонской области.

1.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается их нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично или через представителя (далее - законный представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их

права иметь законного представителя.

1.6. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

II. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг посредством предоставления следующих видов социальных услуг:

- а) социально-бытовых;
- б) социально-медицинских;
- в) социально-психологических;
- г) социально-педагогических;
- д) социально-трудовых;
- е) социально-правовых;

ж) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- е) срочные социальные услуги.

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

2.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам в объемах, установленных стандартами социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, предусмотренный нормативным правовым актом Херсонской области.

2.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, устанавливаются по каждой социальной услуге, включенной в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, предусмотренных нормативным правовым актом Херсонской области.

2.5. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых

получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в стационарной форме социального обслуживания (устав, положение; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания в стационарной форме;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг.

2.6. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.7. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых

помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателя социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели, оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателю социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размеру, отвечать санитарно-гигиеническим требованиям и нормам и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) своевременности, полноты и результативности оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

2.8. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременности, полноты и результативности выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) своевременности, полноты и результативности проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) своевременности, полноты и результативности проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) своевременности, полноты и результативности проведения мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) своевременности, полноты и результативности оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и

безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

2.9. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) своевременности, полноты и результативности предоставления социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) своевременности, полноты и результативности предоставления психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) своевременности, полноты и результативности проведения социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

2.10. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) своевременности, полноты и результативности проведения социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг;

2) своевременности, полноты и результативности формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

2.11. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) своевременности, полноты и результативности предоставления услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) своевременности, полноты и результативности проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их

достаточность и своевременность;

3) своевременности, полноты и результативности проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

2.12. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) своевременности, полноты и результативности оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) своевременности, полноты и результативности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

2.13. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) своевременности, полноты и результативности обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) своевременности, полноты и результативности проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшению взаимодействия получателей социальных услуг с обществом;

3) своевременности, полноты и результативности обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах;

4) своевременности, полноты и результативности обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

2.14. Оценка качества социальных услуг фиксируется гражданином (или его законным представителем) в акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

2.15. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с действующим законодательством, с учетом условий, определяемых индивидуальной программой и договором.

2.16. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных

услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2.17. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- г) отказ от предоставления социальных услуг;
- д) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;
- е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ж) участие в составлении индивидуальных программ;
- з) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- и) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- к) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

III. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного

флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

- лицам, награжденными знаками "Жителю блокадного Ленинграда", "Житель осажденного Севастополя", "Житель осажденного Сталинграда".

3.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг при социальном обслуживании в стационарной форме (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах) рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

3.4. Размер платы за предоставление социальных услуг при социальном обслуживании в стационарной форме пересматривается:

- на основании заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) при изменении состава семьи, доходов, видов и объема предоставляемых социальных услуг;

- по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Херсонской области.

3.5. Оплата оказанных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином.

Взимание платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, осуществляется в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Херсонской области.

3.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

3.7. В случае временного выбытия получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных денежных средств за период отсутствия, срок которого устанавливается приказом руководителя стационарной организации социального обслуживания.

3.8. По желанию граждан, выраженному в письменной или электронной форме, предоставляются за плату дополнительные услуги в соответствии

с перечнем, утвержденным уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган).

Дополнительные услуги предоставляются с учетом потребности граждан на условиях полной оплаты независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Херсонской области.

3.9. Перевод получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется на основании личного заявления гражданина (его законного представителя) при наличии свободных мест.

3.10. Перевод получателя социальных услуг из психоневрологического интерната в дом-интернат (отделение, стационарное отделение квартирного типа) для престарелых и инвалидов и из дома-интерната (отделения, стационарного отделения квартирного типа) для престарелых и инвалидов в психоневрологический интернат осуществляется на основании личного заявления гражданина (его законного представителя), медицинского заключения психиатрической подкомиссии врачебной комиссии медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к проживанию в организации социального обслуживания.

3.11. Перевод получателя социальных услуг в однотипную организацию социального обслуживания осуществляется на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя) по согласованию с администрацией организации социального обслуживания, куда переводится гражданин.

3.12. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, не имеющие медицинских противопоказаний, по личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации (отделения) социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в соответствии с настоящим Порядком.

Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании, неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, переводятся в специальное отделение по личному заявлению или решению суда, принятому на основании обращения администрации организации социального обслуживания.

IV. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Херсонской

области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и порядок обращения за предоставлением социальных услуг

5.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение 1 суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг либо на основании приказа организации социального обслуживания по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

5.2. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме у поставщика социальных услуг,

правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.3. Для получения социальных услуг в стационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика или поставщиков социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе, оказывающих социальные услуги в такой форме.

5.4. Основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- индивидуальная программа;

- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг (за исключением граждан, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание);

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги).

В случае принятия решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с одним из документов: личное обращение несовершеннолетнего или акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме являются:

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

- индивидуальная программа.

В случае если место нахождения родителей несовершеннолетних из числа заблудившихся или подкинутых, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, не установлено, договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме от имени несовершеннолетнего заключает орган опеки и попечительства.

5.5. Документы, необходимые для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме представляются получателем социальных услуг либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.6. Решение об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, предусмотренных пунктом 2.4 настоящего Порядка.

Уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения направляется заявителю (его законному представителю).

При устранении оснований для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, указанных в абзаце первом пункта 2.6 настоящего Порядка, гражданин (его законный представитель) имеет право на повторное обращение для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

VI. Отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания ему разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

Отказ получателей социальных услуг, а также их законных представителей от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, который может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, оформляется письменным заявлением граждан или их законных представителей, подтверждающим получение информации о последствиях отказа, и вносится в индивидуальную

программу.

6.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
- нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

6.3. Решение о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обжалуется получателем социальных услуг (его законным представителем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Временное выбытие дееспособного получателя социальных услуг из организации социального обслуживания по личным мотивам осуществляется по личному заявлению на срок до трех месяцев.

Временное выбытие несовершеннолетнего получателя социальных услуг (ребенка-инвалида) из организации социального обслуживания по личным мотивам осуществляется по личному заявлению его законного представителя с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок до трех месяцев.

Разрешение о временном выбытии выдается на основании рекомендаций медицинского работника организации социального обслуживания или медицинской организации о возможности выбытия получателя социальных услуг и при наличии письменного обязательства лица, его принимающего, об обеспечении содержания и ухода за ним.

Временное выбытие оформляется приказом руководителя организации социального обслуживания.

Перевод и выписка недееспособного гражданина из психоневрологического интерната осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренных статьей 44 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

VII. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7.1. За предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется внутренний и внешний контроль.

7.2. Внутренний контроль осуществляется путем проверок руководителем поставщика социальных услуг.

7.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утверждаемом Правительством Херсонской области, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Херсонской области

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ХЕРСОНСКОЙ ОБЛАСТИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение площадью жилых помещений (спальных) помещений, на одно место не менее 6 кв. м. В стационарном отделении квартирного типа для престарелых и инвалидов: - обеспечение площадью (на	человеко-день (в стационарном отделении квартирного типа - кв. м на одного человека в день)	2 раза в неделю (время оказания услуги - 2 мин.); в стационарном отделении квартирного типа 1 раз в день 7 раз в неделю (время оказания услуги - 2 мин. на кв. м)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИПГ)	получатели социальных услуг размещаются с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Супружеским парам предоставляется отдельное жилое	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

	<p>одно место) мебелированных жилых помещений, оснащенных бытовой техникой, внутренней телефонной связью, оборудованием для самостоятельного приготовления пищи и осуществления санитарно-гигиенических процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> - однокомнатное одноместное не более 35,2 кв. м; - однокомнатное двухместное не более 43,2 кв. м; - двухкомнатное двухместное не более 43,9 кв. м. <p>Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования</p>	<p>социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
	<p>помещение</p>	

1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Мурманской области. Прием пищи в помещении столовой или жилых комнатах в соответствии с состоянием здоровья. Предоставляется 4 раза в день (дети - 5 раз в день) 7 раз в неделю. Кратность лечебного питания по назначению врача: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время оказания услуги - 12 мин.)</p>	<p>питание одного получателя социальных услуг в сутки - человеко-день</p>	<p>4 раза в день (дети - 5 раз в день) 7 раз в неделю. Кратность лечебного питания по назначению врача: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время оказания услуги - 12 мин.)</p>	<p>срок определяется ИП</p>	<p>- предоставление ежедневного горячего, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; - соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение требований к технологии приготовления блюд; - обеспечение профилактики витаминной недостаточности</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким</p>	<p>обеспечение мягким</p>	<p>факт обеспечения</p>	<p>сроки носки, службы мягкого</p>	<p>срок определяется ИП</p>	<p>- предоставление одежды, обуви и</p>	<p>подушевой норматив финансирования</p>	<p>полнота предоставления</p>

инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	инвентарем (одеждой, обувью, постельными принадлежностями) в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Херсонской области	одного получателя социальных услуг мягким инвентарем - человек - день	инвентаря утверждены Правительством Херсонской области (время оказания услуги - 10 мин.)	<p>постельных принадлежностей в начале обслуживания и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами;</p> <p>- обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения;</p> <p>- обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви и постельных принадлежностей</p> <p>;-</p> <p>- обеспечение починки (ремонта) поврежденной одежды, обуви и постельных принадлежностей</p> <p>;-</p> <p>- обеспечение удобства получателя социальных услуг в носке одежды, обуви и пользовании</p>	<p>социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
--	--	---	--	---	--	---

1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	- кормление и питье; - гигиенические процедуры после приема пищи (полоскание полости рта, умывание); - уборка посуды	питание одного получателя социальных услуг в сутки - человеко-день	4 раза в день (дети - 5 раз в день) 7 раз в неделю. При лечебном питании: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время оказания услуги - 15 мин.)	срок определяется ИП	- предоставление социальной услуги специально обученным персоналом; - соблюдение санитарно-гигиенических требований	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффeктивнoсть)

									предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.5	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	предоставление возможности прочтения книг, журналов, газет и игры в настольные игры ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.	одна услуга	2 раза в год (время оказания услуги - 20 мин.)	срок определяется ИП	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	подушечной норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области; ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
	Приобретение книг, журналов,	Оформление подписки на периодические печатные издания за счет средств получателя социальной услуги (заполнение и оплата квитанций на подписку).		1 раз в неделю (время оказания услуги - 20 мин.)					

1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	газет за счет средств получателя социальной услуги в торговых точках	человеко-день	по мере необходимости, но не реже 3 раз в день 7 раз в неделю (в соответствии с рекомендациями и индивидуальной программы реабилитации инвалида) (время оказания - 5 мин.)	срок определяется ИП	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение получателя социальных услуг индивидуальным и предметами личной гигиены; - предоставление оборудования, в том числе передвижного, для проведения гигиенических процедур; - предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур; - предоставление социальной услуги специально обученным персоналом; - соблюдение санитарно-гигиенических требований; - соблюдение мер предосторожност 	<ul style="list-style-type: none"> полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		<ul style="list-style-type: none"> - помощь в умывании, в уходе за зубами и челюстью 		2 раза в день 7 раз в неделю (время оказания - 5 мин.)			
		<ul style="list-style-type: none"> - помощь в принятии ванны, душа с мытьем головы 		по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (время оказания - 30 мин.)			
		<ul style="list-style-type: none"> - помощь в пользовании туалетом или судном по мере 		по мере необходимости, но не реже 4 раз в день 7 раз в			

		<p>необходимости</p> <p>- стрижка ногтей</p> <p>- бритье бороды и усов (мужчины)</p> <p>- стрижка волос</p>		<p>неделю (время оказания - 8 мин.)</p> <p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (время оказания - 8 мин.)</p> <p>по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (время оказания - 7 мин.)</p> <p>не реже 1 раза в 2 месяца (время оказания - 15 мин.)</p>		и при выполнении услуги		
1.7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги;</p> <p>- отправка корреспонденции и;</p> <p>- оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его</p>	одна услуга	2 раза в месяц (время оказания услуги - 15 мин.)	срок определяется ИП	<p>- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг;</p> <p>- обеспечение конфиденциальности информации</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>

	просьбе)						социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	обеспечение выполнения следующих процедур: - измерение температуры тела по назначению врача с ведением температурного листа, измерение артериального давления и пульса; - осмотр и оценка состояния здоровья	человеко-день	по мере необходимости, но не реже 1 раза в день 7 раз в неделю (время оказания - 7 мин.)	срок определяется ИП	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие необходимого оборудования; - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
					в психоневрологических интернатах - 1 раз в день 5 раз в неделю; в домах-интернатах общего типа - 2 раза в неделю (время оказания - 7 мин.)		
		- выписка					

		<p>врача;</p> <p>- перевязка;</p> <p>- обработка пролежней, раневых поверхностей;</p> <p>- оказание помощи в пользовании катетерами и другими изделиями медицинского назначения</p>	<p>но не реже 1 раза в день ежедневно (время оказания - 5 мин.);</p> <p>по мере необходимости, но не реже 3 раз в неделю (время оказания - 10 мин.);</p> <p>1 раз в день ежедневно (время оказания 10 мин.);</p> <p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания - 7 мин.)</p>	<p>- наличие лицензии на медицинскую деятельность</p>		<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области,</p>	
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусматривающей	одна услуга	время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя	срок определяется ИП	<p>- отсутствие у получателя социальных услуг</p> <p>противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;</p> <p>- наличие квалифицированных специалистов;</p> <p>- соблюдение мер</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>

				социальных услуг и рекомендации врача, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю (время оказания услуги - 60 мин.); по мере необходимости 1 раз в год (время оказания - 15 мин.)		предосторожность и санитарно-гигиенических норм и требований		ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
	и индивидуальной программой реабилитации. Содействие в оформлении документов для направления по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение							
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	- обеспечение систематического наблюдения за получателем социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья включает: - содействие в проведении лабораторных и функциональных исследований по назначению	одна услуга	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев (время оказания - 5 мин.);	срок определяется ИП	- отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; - наличие квалифицированных специалистов; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности

				<p>в сроки, установленные приказом Минздрава России от 26.10.2017 N 869Н (время оказания - 30 мин.)</p>		<p>врача; - содействие в проведении углубленных медицинских осмотров (дистансеризация) с привлечением врачей-специалистов медицинских организаций</p>		получателя социальных услуг)
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем. Содействие в направлении на консультацию к узким специалистам медицинских организаций, в том числе	одна услуга	по мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания - 20 мин.)	срок определяется ИП	- наличие квалифицированных специалистов. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

<p>Доставка туда и обратно в медицинскую организацию на транспорте поставщика социальных услуг с сопровождением м больного;</p>	<p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал (время оказания - 20 мин.)</p>																																																																																																																				
<p>- содействие в проведении медицинской реабилитации (диспансерное наблюдение, восстановление, лечение и т.д.);</p>	<p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания - 10 мин.)</p>																																																																																																																				
<p>- содействие в госпитализации в медицинские организации (вызов скорой медицинской помощи, вызов врача, доставка в медицинские организации на транспорте поставщика социальных услуг с сопровождением м больного);</p>	<p>по мере необходимости</p>																																																																																																																				

		согласно утвержденному графику, не реже 1 раза в год (время оказания - 35 мин.)			медико-социальной экспертизы	
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	освещение в доступной для понимания получателем социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от	одна услуга	по отдельному графику, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю (время оказания - 8 мин.)	срок определяется ИП	<p>- наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов. Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)				

2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физической культуре и оздоровительных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	одна услуга	в соответствии с рекомендациями и индивидуальной программы реабилитации инвалида по назначению врача 1 раз в день 5 раз в неделю (дет-инвалиды 1 раз в день ежедневно) (время оказания - 25 мин.)	срок определяется ИП	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения оздоровительных мероприятий; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	--	---	-------------	---	----------------------	--	---	---

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от получателей социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних	проведение одного консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений - одна услуга	1 раз в месяц (время оказания - 30 мин.)	срок определяется ИП	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность;
-----	---	--	--	--	----------------------	---	---	---

			ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем																результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностных конфликтов, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	социально-психологический патронаж - одна услуга	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (дети-инвалиды 2 раза в месяц) (время оказания - 40 мин.)	срок определяется ИП		- наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; - наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания											полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.3	Оказание консультационной и психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона)	получение информации о проблемах, испытываемых трудностях, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации	одна услуга	по мере необходимости, 1 раз в месяц (время оказания - 15 мин.)	срок определяется ИП		- наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования ;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания											полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных

	доверия)	внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем получателя социальных услуг					- наличие квалифицированных специалистов	правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	- специальные занятия, способствующие социальным-бытовой адаптации, направленные на развитие и коррекцию слухового восприятия, познавательного развития, двигательных функций	одна услуга	1 раз в день 2 раза в неделю (время оказания - 20 мин.)	срок определяется ИП	- наличие у получателя потребности в проведении социально-педагогической коррекции; - наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		- мероприятия по профилактике возможных		в доме-интернате для умственно отсталых детей				

	4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	нарушений в становлении и развитии личности	одна услуга	1 раз в квартал (время оказания - 40 мин.)	срок определяется ИП	- наличие помещений для проведения клубной и кружковой работы		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Проведение занятий по различным направлениям в группах. Организация и проведение клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания	одна услуга	по утвержденному плану, 1 раз в неделю	срок определяется ИП	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания			

4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и др., культурные мероприятия)	- информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях, проводимых в том числе за пределами организации социального обслуживания; - приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (в рабочие дни)	одна услуга	по утвержденному плану, но реже 1 раза в месяц (время оказания - 1 час)	срок определяется ИП	- наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов; - обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.4	Обучение практическим навыкам общего ухода за	проведение практических занятий по обучению	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (время	срок определяется ИП	- наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	<p>тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>навыкам ухода за больными</p>		<p>оказания - 30 мин.)</p>		<p>родственников, которые могут осуществлять за ним уход; - наличие в организации социального обслуживания квалифицированных специалистов; - наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными</p>	<p>уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
<p>4.5</p>	<p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения</p>	<p>срок определяется ИП</p>	<p>по мере необходимости, не более 1 раза в год (время оказания - 20 мин.)</p>	<p>одна услуга</p>	<p>- наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения; - наличие квалифицированных специалистов</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя)</p>

												социальных услуг)
5. Социально-трудовые услуги												
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	обучение доступным профессиональным навыкам, восстановление личного и социального статуса в соответствии с рекомендациями и врачей, индивидуальной программы реабилитации инвалида	организация и проведение одного мероприятия - одна услуга	1 раз в неделю (время оказания - 30 мин.)	срок определяется ИП	- наличие у получателя социальных услуг медицинских показаний для проведения социально-трудовой реабилитации; - наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения социально-трудовой реабилитации; - наличие квалифицированных специалистов	- наличие у получателя социальных услуг медицинских показаний для проведения социально-трудовой реабилитации; - наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения социально-трудовой реабилитации; квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
5.2	Оказание помощи	оказание	одна услуга	по мере	срок	- наличие у	подушевой норматив	полнота				

<p>В трудоустройстве</p>	<p>помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения</p>		<p>необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания - 25 мин.)</p>	<p>определяется ИП</p>	<p>получателя социальных услуг рекомендаций в ИПРА, медицинских показаний для работы и потребности в трудоустройстве</p>	<p>финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
<p>5.3 Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>- оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательные организации; - приобретение учебной литературы за средства получателя социальной услуги; - доставка учебной литературы</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания - 25 мин.). Специальные занятия для детей-инвалидов, направленные на усвоение специальных образовательных программ, - по 3 занятия ежедневно 5 раз</p>	<p>срок определяется ИП</p>	<p>- наличие у получателя социальных услуг рекомендаций в ИПРА, потребности в образовании в соответствии с его способностями; - наличие помещений, оборудованных для проведения специальных занятий с детьми-</p>	<p>подушевое финансирование социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>

		получателю социальных услуг из библиотеки, магазина; - доставка получателей социальных услуг к месту обучения в пределах муниципального образования и обратно		в неделю (время оказания - 30 мин.)		инвалидами; - наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы из библиотеки; - наличие информации об учреждениях, занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях	жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	--	---	--	-------------------------------------	--	---	--

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	одна услуга	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания - 15 мин.)	срок определяется ИП	- наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность
-----	--	-------------	---	----------------------	--	---	--

								организации для оформления документов или содействие в организации прихода специалистов к получателю социальных услуг					(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	х инстанций по просьбе получателя социальных услуг; - отправка документов по почте или доставка по адресу	одна услуга	по мере необходимости, но не более 1 раза в квартал (время оказания - 20 мин.)	срок определяется ИП	- наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актами Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)					
6.3	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг	- обеспечение представления в суде для защиты прав и интересов получателя	одна услуга	по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год	срок определяется ИП	- наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации					

							социальных услуг; - содействие во внеочередном обеспечении жильем помещением в случае отказа от услуг поставщика социальных услуг; - информирование о действующих мерах социальной поддержки				- наличие квалифицированных специалистов	социального обслуживания	Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одно занятие - одна услуга	по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (время оказания - 20 мин.)	срок определяется ИП	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации	подушевое нормативное финансирование социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность)
-----	--	--	----------------------------	--	----------------------	---	--	--

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида с учетом разработанных мероприятий по социальной реабилитации	одно мероприятие - одна услуга	1 раз в день 5 раз в неделю (время оказания - 15 мин.)	срок определяется ИП	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение специальных занятий, способствующих овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых	одно занятие - одна услуга	1 раз в день 5 раз в неделю (в домах-интернатах общего типа - 1 раз в квартал) (время оказания - 30 мин.)	срок определяется ИП	- наличие квалифицированных специалистов; - в рамках технологий "Сопровождаемое проживание" наличие помещений, приспособленных для учебного	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Херсонской области,

						операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля				самостоятельного проживания		ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	- оказание помощи при работе с текстом; - обучение поиску информации в Интернете; - оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одно занятие - одна услуга	3 раза в неделю, курс 1,5 месяца 1 раз в год (время оказания 15 мин.)	срок определяется ИП	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие необходимого оборудования для выхода в сферу информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Херсонской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативным правовым актом Херсонской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя)				

